

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Reklamací zboží u nás můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu nebo písemně na adresu uvedenou v našich kontaktních údajích. Pro usnadnění procesu můžete využít náš reklamační formulář, jeho použití však není povinné – reklamaci lze uplatnit jakýmkoliv prokazatelným způsobem.

Po obdržení reklamace Vás budeme informovat o dalším postupu. Zboží nám prosím nezasílejte bez předchozí domluvy, aby nedošlo k jeho ztrátě nebo zbytečným komplikacím.

V případě uznané reklamace máte právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, zejména nákladů na dopravu zboží k nám.

Doporučujeme zasílat reklamované zboží čisté a pokud možno kompletní, není to však podmínkou pro uplatnění reklamace.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod:	www.elegantnidekorace.cz
Společnost:	Petr Plšek - INET
Sídlo:	Budějovická 1266, Jesenice u Prahy
IČ/DIČ:	67279724 / CZ7205310431
E-mail:	eshop@elegantnidekorace.cz
Telefon:	+420 605 253 039

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne * jsem ve Vašem obchodě * vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje následující vady:
(zde je třeba vadu podrobně popsat)

Požaduji vyřízení reklamace následujícím způsobem:

.....
(zde uveďte požadovaný způsob vyřízení reklamace)

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením data jejího uplatnění, jejího obsahu a požadovaného způsobu vyřízení (oprava/výměna). Dále žádám o potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě opravy).

-
1. Datum objednání () / datum obdržení ()
 2. Číslo objednávky:
 3. Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem ():
a budou vráceny způsobem ():
(v případě převodu na účet prosím o uvedení čísla účtu)
 4. Jméno a příjmení spotřebitele:
 5. Adresa spotřebitele:
 6. E-mail:
 7. Telefon:

(*) Nehodící se škrtněte nebo doplňte.

V dne

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jako spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným dostatečně věrohodným způsobem.

Jako spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak nelze uplatnit reklamaci u vad, pro které byla sjednána sleva. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamaci je nutné uplatnit nejpozději ve lhůtě 24 měsíců. Doporučujeme ji uplatnit bez zbytečného odkladu, aby nedošlo k rozšíření vady a případnému zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady si zajistíte její bezproblémové vyřízení.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.